

***Equipo Dkreativo***

*El corazón humano de la plataforma*



***Dk Gest***  
***Herramienta integral de gestión***

**[www.dkreativo.es](http://www.dkreativo.es)**

**@dkreativo**  
**info@dkreativo.es**

**DK**

# *Recorrido hasta hoy*

*Trayectoria y experiencia*



*Experiencia de los últimos 3 años*

*Más de 50 empresas trabajando en Dk*

*Gest*

*Facturación de más de 100.000 clientes finales mensualmente*

*Cerca de 200.000€ invertidos*



[www.dkreativo.es](http://www.dkreativo.es)

@dkreativo  
info@dkreativo.es

**DK**

# ***Evolución de 2017***

*Todo un año de conocimiento*



***Implantación de protocolos  
Funcional >> Procedimental  
Control de calidad***

[www.dkreativo.es](http://www.dkreativo.es)

@dkreativo  
info@dkreativo.es

**DK**

***...y pasó 2017***

*Mejoras y novedades*



***Gestión de tareas***

***Resolución de incidencias***

***Tiempos de respuesta***

***Análisis de resultados***

**www.dkreativo.es**

**@dkreativo**  
**info@dkreativo.es**

**DK**

# *Proyección 2018-2020*

*Estamos preparados para el reto, ¿te unes?*



***Solución de Call center integrada***

***Chat y ChatBot corporativos***

***Gestor de correo integrado***

***Provisión integrada***

***...***

**www.dkcreativo.es**

**@dkcreativo**  
**info@dkcreativo.es**

**DK**

# *Proyección 2018-2020*

*Estamos preparados para el reto, ¿te unes?*



...

***Oportunidades***

***Facturación distribuida***

***Proyectos técnicos***

[www.dkreativo.es](http://www.dkreativo.es)

@dkreativo  
info@dkreativo.es

**DK**

# ***Solución de Call Center***

*Atención al cliente y herramienta de telemarketing*



***Intercepción de llamadas entrantes***

***Emisión de llamadas***

***Escuchas telefónicas (formación, auditoría,...)***

***Grabaciones (auditoría, contrataciones,...)***

***Argumentario / Guiones***

# *Chat corporativo*

*Chatea con compañeros y clientes*



***Chat corporativo interno integrado***

***Chatbot***

***LiveChat***

**www.dkcreativo.es**

**@dkcreativo**  
**info@dkcreativo.es**

**DK**



# *Gestor de correo integrado*

*Trazabilidad completa de la comunicación con el cliente*



***Envío de emails por usuario/empresa***

***Emails entrantes***

***Emails salientes***

**[www.dkcreativo.es](http://www.dkcreativo.es)**

**@dkcreativo**  
**info@dkcreativo.es**

**DK**

# *Gestión de oportunidades*

*Has detectado una oportunidad, ahora sácale provecho*



***Mejora el impacto comercial***

***Reduce costes en formación***

***Mayor velocidad y mejor respuesta***

**[www.dkreativo.es](http://www.dkreativo.es)**

**@dkreativo**  
**info@dkreativo.es**

**DK**

# *Gestión de proyectos*

*Gestiona, organiza y supervisa tus proyectos*



***Seguimiento y costes del proyecto***

***Jerarquías en cascada***

***Jerarquías en paralelo***

# *Gestión de procedimientos*

*Tú sabes cómo se hace, ahora toca que lo sepa el resto*



*Jerarquías en cascada*

*Jerarquías en paralelo*

*Activación de disparadores automáticos*

# ***Business Intelligence***

*Exprime y analiza toda la información de tu empresa*



***Gestión de cubos***

***Integración BI***

[www.dkcreativo.es](http://www.dkcreativo.es)

@dkcreativo  
info@dkcreativo.es

**DK**

# ***Mejora continua***

*Convirtiendo la experiencia en mejora*



***Facturación distribuida***

***Más notificaciones***

***Mayor control del usuario***

***Seguimiento más exhaustivo del cliente***

**[www.dkreativo.es](http://www.dkreativo.es)**

**@dkreativo**  
**info@dkreativo.es**

**DK**